

Nutricia Adatvédelmi Nyilatkozat

A Nutricia tisztában van vele, hogy Önnek fontos, miként használják fel személyes adatait, és mi is fontosnak tartjuk személyes adatainak védelmét.

Ez az Adatvédelmi nyilatkozat azt mutatja be, hogy a DANONE Magyarország Korlátolt Felelősségű Társaság hogyan gyűjti és kezeli az Ön személyes adatait. Tájékoztatással szolgál azzal kapcsolatban, hogy milyen adatokat gyűjtünk, hogyan használjuk fel azokat, miért van szükségünk rájuk, és milyen előnye származhat ebből Önnek.

Amennyiben bármilyen kérdése vagy észrevétele van, vagy az Önt, mint érintettet megillető jogok bármelyikével kapcsolatban szeretne kéréssel fordulni hozzánk, a www.nutricia.hu/adatvedelem oldalon veheti fel velünk a kapcsolatot.

Az Adatvédelmi nyilatkozat utolsó frissítése 2022. január 1-én történt¹.

¹ Numil Kft. jog átruházás kapcsán az adatkezelés: Danone Kft. (2022.01.01.)

Tartalomjegyzék

1. Általános rész	3
1.1. Főbb általános alapelveink és az adatvédelemmel kapcsolatos	3
kötelezettségvállalásunk	3
1.2. Milyen személyes adatokat gyűjtünk?	3
1.3. Miért gyűjtjük és mire használjuk fel személyes adatait?	4
2. Kapcsolatfelvételi űrlap esetén megadott személyes adatok kezeléséről	5
2.1. Miként kezeljük a Kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül megadott személyes adatait?	5
2.2. Milyen személyes adatokat kezelünk a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül?	5
2.3. Hogyan kezeljük a kapcsolatfelvételi űrlapon megadott személyes adatait?	6
3. Az Önt megillető jogok	6
3.1. A személyes adatokhoz való hozzáférés és azok helyesbítésének joga	6
3.2. Adathordozhatósághoz való jog	6
3.3. A személyes adatok törlésének joga	7
3.4. Az adatkezelés korlátozásának joga	7
3.5. A tiltakozás joga	8
3.6. Felügyeleti hatóságnál történő panasztétel joga	8
4. Hogyan óvjuk személyes adatait?	8
5. Személyes adatok megosztása	8
6. Adatok határon túlra történő továbbítása	9
7. Automatikus döntéshozatal és profilalkotás	9
8. Websüтик és más technológiák	10
9. Helyi jogszabályok adatvédelmi vonatkozásai	10
10. Hol érhet el bennünket?	10

1. Általános rész

1.1. Főbb általános alapelveink és az adatvédelemmel kapcsolatos kötelezettségvállalásunk

A Nutriciánál elköteleztük magunkat az Ön személyes adatainak védelme mellett. Igyekszünk biztosítani a birtokunkban lévő valamennyi személyes adat védelmét, személyes adatait felelősségteljesen kezelni és mindenkor átlátható módon eljárni. Bizalma fontos a számunkra.

Éppen ezért elköteleztük magunkat a következő alapelvek betartása mellett:

- Ön nem köteles közölni velünk az általunk kért személyes adatokat, ám ha úgy dönt, hogy nem hozza tudomásunkra azokat, elképzelhető, hogy bizonyos termékeket vagy szolgáltatásokat nem tudunk biztosítani Önnek;
- Adatait kizárólag a jelen Adatvédelmi Nyilatkozatban rögzített vagy azon konkrét célokra használjuk fel, amelyeket közlünk Önnel és/vagy amelyekhez Ön hozzájárult;
- Mindenkor a lehető legkevesebb személyes adat begyűjtésére, kezelésére és felhasználására törekszünk;
- Ha mégis begyűjtjük személyes adatait, a későbbiekben igyekszünk biztosítani, hogy azok minél pontosabbak és aktuálisabbak legyenek.
- Ha a begyűjtött személyes adatokra többé semmilyen célból nincs szükség és nem kötelez bennünket jogszabály azok megőrzésére, minden tőlünk telhetőt megteszünk azok törlése, megsemmisítése, illetve annak érdekében, hogy azokat többé ne lehessen azonosítani.
- Személyes adatait nem osztjuk meg másokkal, nem értékesítjük, nem adjuk bérbe és nem hozzuk mások tudomására a jelen Adatvédelmi Nyilatkozatban leírtaktól eltérő módon.

1.2. Milyen személyes adatokat gyűjtünk?

Az általunk gyűjtött személyes adatok az adatgyűjtés célja, valamint az Önnek biztosított termék, illetve szolgáltatás függvényében változik.

Általában az alábbi típusú személyes adatokat gyűjthetjük Öntől közvetlenül:

- a) Kapcsolattartáshoz szükséges adatok, például név, e-mail cím, postai cím és telefonszámok;
- b) Fiókba történő bejelentkezéshez szükséges adatok, például felhasználói azonosító, e-mail felhasználónév és jelszó. Erre ahhoz van szükség, hogy valamelyik internetes közösségünkben felhasználói fiókot hozhassunk létre az Ön számára;
- c) Az ügyfélszolgálati telefonvonalon folytatott beszélgetéseink adatai;

- d) Demográfiai adatok, például életkor, nem és életvitellel kapcsolatos preferenciák. Utóbbiak közé tartozhat például, hogy az általunk kínált termékek közül melyiket választja szívesebben, illetve e termékekkel kapcsolatban mi érdeklí;
- e) Böngészési adatok, például a felkeresett oldalak, a látogatás dátuma és helye, valamint IP cím;
- f) Fizetéssel kapcsolatos információk valamelyik online üzletünkben történt vásárlás esetén. A fizetéssel kapcsolatos információk jellemzően a számlán feltüntetett nevet, címet és a fizetési adatokat, így például a hitelkártya adatait vagy a bankszámlaszámot foglalják magukba.
- g) Egészséggel kapcsolatos információk;
- h) Önön kívül más személyekre vonatkozó információk, pl. családtagjainak személyes adatai, amennyiben Ön közvetlenül megoszt velünk ilyen információkat;
- i) Közösségi oldal profilok;
- j) Amennyiben nálunk szeretne dolgozni, további személyes adatokat is bekérünk Öntől, így például korábbi munkahelyeivel, tanulmányaival és referenciáival kapcsolatban.

Közvetett úton is gyűjthetünk Önről személyes adatokat, amikor:

- a) Ön megoszt valamilyen tartalmat közösségi oldalakon, honlapokon vagy alkalmazásokon a termékeinkkel kapcsolatban, vagy reagál a közösségi oldalakon közzétett promóciós anyagunkra; vagy
- b) más honlapok által gyűjtött adatokból ismerünk meg vagy gyűjtünk Önre vonatkozó személyes adatokat (ha például harmadik fél honlapján hirdetést jelentetünk meg, és Ön arra rákattint, tájékoztatást kaphatunk a hirdetés eredményességéről).

1.3. Miért gyűjtjük és mire használjuk fel személyes adatait?

Személyes adatait azzal a céllal gyűjtjük, hogy a lehető legjobb online élményt nyújthassuk Önnek, valamint hogy minőségi ügyfélszolgálattal állhassunk rendelkezésére. Személyes adatait különösen azzal a céllal gyűjthetjük, őrizhetjük, használhatjuk és hozhatjuk mások tudomására, hogy:

- a) feldolgozzuk fizetéseit, ha terméket vásárol tőlünk, tájékoztassuk Önt rendelésének állapotáról, reagáljunk kérdéseire és kéréseire, valamint elbíráljuk és kezeljük esetleges panaszait;
- b) feldolgozzuk megkereséseit és válaszolunk Önnek vagy felvesszük Önnel a kapcsolatot azért, hogy válaszolhassunk kérdéseire és/vagy kéréseire;
- c) fejlesszük és javítsuk termékeinket, szolgáltatásainkat, kommunikációs módszereinket és honlapjaink működését;

- d) információkat közöljünk Önnel és kezeljük hírlevelünkre vagy egyéb kommunikációs eszközeinkre történt regisztrációját és/vagy feliratkozását;
- e) kezeljük a vetélkedőinkben, nyereményjátékainkban vagy promóciós kampányainkban való részvételével, illetve a kéréseivel kapcsolatos mindennapi üzleti feladatokat;
- f) ellenőrizzük azok személyazonosságát, akik telefonon, elektronikus csatornán keresztül vagy más úton felveszik velünk a kapcsolatot;
- g) belső képzési és minőség-biztosítási célokból;
- h) megismerjük és felmérjük vásárlóink érdeklődését, igényeit és változó szükségleteit, fejlesszük honlapunkat, jelenlegi termékeinket és szolgáltatásainkat és/vagy új termékeket és szolgáltatásokat fejlesszünk ki;
- i) személyre szabott termékeket és tájékoztatásokat nyújthassunk, továbbá terméket ajánlhassunk Önnek.

Személyes adataira jogszabályi kötelességeink teljesítéséhez, valamint az Önnel fennálló szerződéses kapcsolatunk miatt is szükségünk lehet.

Amennyiben a fenti célból vagy bármely egyéb célból begyűjtjük és felhasználjuk személyes adatait, arról az adatgyűjtés időpontjában vagy azt megelőzően tájékoztatjuk.

Ahol szükséges, hozzájárulást is kérünk Öntől személyes adatai kezeléséhez. Amennyiben korábban hozzájárult személyes adatai kezeléséhez, hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

2. Kapcsolatfelvételi űrlap esetén megadott személyes adatok kezeléséről

2.1. Miként kezeljük a Kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül megadott személyes adatait?

A Nutricia tulajdonában és üzemeltetésében lévő honlapokon a Kapcsolat menüpont alatt található Kapcsolatfelvételi űrlapon Önnek lehetősége van orvostól és/vagy dietetikustól kérdezni. Azért, hogy a kérdésére a kért szakértő válaszolni tudjon, az űrlap elküldésének feltétele, hogy Ön megadja nevét és e-mail címét, leírja kérdését, majd az abban foglalt személyes és esetleg érzékeny adatokat a Nutricia, mint Adatkezelő rendelkezésére bocsátja, az adatok kezelésére – az alábbiak elfogadásával - hozzájárulását adja.

2.2. Milyen személyes adatokat kezelünk a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül?

A kezelt személyes adatok körét a feltett kérdés megválaszolásához szükséges személyes adatokra, azaz az alábbiakra korlátozzuk:

- kérdező neve és e-mail címe
- kérdésben esetleg megemlített személyes és/vagy érzékeny adatok

Az érintett a fentiekben meghatározott személyes és különleges adatok megadásával kifejezetten hozzájárul a személyes és különleges adatai jelen szabályzat szerinti kezeléséhez. Tájékoztatjuk, hogy a szakértő válasza mindig tájékoztató jellegű, az nem helyettesíthet a személyes orvosi / dietetikusi konzultációt.

2.3. Hogyan kezeljük a kapcsolatfelvételi űrlapon megadott személyes adatait?

Személyes adatait kizárólag a kérdés megválaszolásához szükséges terjedelemben kezeljük. A beérkezett üzenet automatikusan továbbításra kerül a Salesforce Attention CRM Consulting Kft. által biztosított ügyfélkapcsolati felületre, amelyen keresztül munkatársaink és szakértőink az Ön levelére válaszolnak.

Biztonsági célból az üzenetről egy másolat is automatikusan mentődik a honlap adatbázisába, amelynek tárhelyszolgáltatója a Maxer Hosting Kft. Ezeket azonban legkésőbb a beérkezéstől számított hat hónapon belül töröljük.

Amennyiben a fenti célból vagy bármely egyéb célból begyűjtjük és felhasználjuk személyes adatait, arról az adatgyűjtés időpontjában vagy azt megelőzően tájékoztatjuk. Ahol szükséges, hozzájárulást is kérünk Öntől személyes adatai kezeléséhez. Amennyiben korábban hozzájárult személyes adatai kezeléséhez, hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

3. Az Önt megillető jogok

Személyes adatai Nutricia általi kezelése esetén Önt számos jog megilleti, és azokat bármikor gyakorolhatja. Az alábbiakban felsoroljuk ezeket a jogokat azzal együtt, hogy melyik mit jelent az Ön számára. Jogait a www.nutricia.hu/adatvedelem oldalunkon gyakorolhatja.

3.1. A személyes adatokhoz való hozzáférés és azok helyesbítésének joga

Személyes adataihoz bármikor jogosult hozzáférni, továbbá azokat helyesbíteni vagy frissíteni. Megértjük ennek fontosságát, ezért amennyiben élni kíván ezen jogaival, vegye fel velünk a kapcsolatot www.nutricia.hu/adatvedelem oldalunkon.

3.2. Adathordozhatósághoz való jog

Személyes adatai hordozhatóak. Ez azt jelenti, hogy mozgathatóak, másolhatóak, valamint elektronikusan továbbíthatóak. Ugyanakkor ez a jog csak abban az esetben él, ha

- a) az adatkezelés az Ön hozzájárulásával történik;
- b) az adatkezelésre a szerződés teljesítése érdekében kerül sor;

c) az adatkezelés automatikus eszközökkel történik.

Amennyiben gyakorolni kívánja az adathordozhatósághoz való jogát, vegye fel velünk a kapcsolatot www.nutricia.hu/adatvedelem oldalunkon.

3.3. A személyes adatok törlésének joga

Ön jogosult adatai törlését kérni, amennyiben

- a) személyes adataira már nincs szükség azon cél(ok)hoz, amely(ek)re tekintettel azokat begyűjtöttük; vagy
- b) visszavonja a személyes adatai kezeléséhez adott korábbi hozzájárulását, és nincs egyéb jogalapja az adatkezelésnek; vagy
- c) tiltakozik személyes adatai direkt marketing célból történő kezelése ellen; vagy
- d) tiltakozik az ellen, hogy személyes adatait a Nutricia jogos érdekei (pl. a honlapjainkon szereshető felhasználói élmény általános javítása) miatt kezeljük;
- e) a személyes adatok kezelése nem jogszerűen történik; vagy
- f) személyes adatainak törlését a jogszabályoknak való megfelelés indokolja.

Amennyiben törölni kívánja az általunk tárolt személyes adatait, vegye fel velünk a kapcsolatot www.nutricia.hu/adatvedelem oldalunkon, mi pedig minden elvárható intézkedést megteszünk azért, hogy kérésének a jogszabályi követelményeknek megfelelően eleget tegyünk.

Ha a begyűjtött személyes adatokra többé semmilyen célból nincs szükség, és nem kötelez bennünket jogszabály azok megőrzésére, minden tőlünk telhetően megteszünk azok törlése, megsemmisítése, illetve annak érdekében, hogy azokat többé ne lehessen azonosítani. Az adatok tárolása egyebekben jogszabályi előírások alapján 5 éven át történik.

3.4. Az adatkezelés korlátozásának joga

Ön abban az esetben korlátozhatja személyes adatainak kezelését, amennyiben

- a) úgy véli, hogy az Önnel kapcsolatban tárolt személyes adatok nem pontosak; vagy
- b) a személyes adatok kezelése nem jogszerűen történik, de ahelyett, hogy a törlésüket kérné, inkább korlátozni szeretné a kezelésüket; vagy
- c) személyes adataira nincs többé szükségünk azon cél(ok)hoz, amely(ek) miatt eredetileg begyűjtöttük azokat, Ön azonban igény tart ezen adatokra valamely peres követelés benyújtása, érvényesítése vagy a követeléssel szembeni védekezés céljából vagy

- d) Ön tiltakozott személyes adatai kezelése ellen és várja az arra vonatkozó visszaigazolást, hogy az Ön tiltakozással kapcsolatos érdekei felülírják-e az adatkezelés jogalapját.

Amennyiben korlátozni kívánja személyes adatai kezelését, vegye fel velünk a kapcsolatot www.nutricia.hu/adatvedelem oldalunkon, mi pedig minden elvárható intézkedést megteszünk azért, hogy kérésének a jogszabályi követelményeknek megfelelően eleget tegyünk.

3.5. A tiltakozás joga

Ön személyes adatainak kezelése ellen bármikor tiltakozhat. Ilyen szándék esetén vegye fel velünk a kapcsolatot www.nutricia.hu/adatvedelem oldalunkon.

3.6. Felügyeleti hatóságnál történő panasztétel joga

Önt az a jog is megilleti, hogy az általunk végzett adatkezeléssel kapcsolatban a felügyeleti hatóságnál közvetlenül panaszt tegyen.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

telefonszám: +36 (1) 391-1400; email

cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

4. Hogyan óvjuk személyes adatait?

Tudjuk, hogy személyes adatainak biztonsága fontos Önnek, és mindent megteszünk azért, hogy megakadályozzuk az azokkal való visszaélést, az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést, azok elvesztését, módosítását, valamint azt, hogy azok más felek tudomására jussanak. Személyes adatai megóvása érdekében különböző biztonsági intézkedéseket vezetünk be, például a hozzáférési jogosultság ellenőrzését, tűzfalakat és biztonsági szervereket, valamint a személyes adatok titkosítását.

5. Személyes adatok megosztása

Amennyiben személyes adatait kapcsolt vállalkozásainkkal vagy más szervezetekkel is megosztjuk, meggyőződünk afelől, hogy az adott szervezetek velünk egyezően vagy hozzánk hasonlóan biztosítsák személyes adatai védelmét, és tartásuk be a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokat.

Személyes adatait nem osztjuk meg másokkal, nem értékesítjük, nem adjuk bérbe és nem hozzuk mások tudomására a jelen Adatvédelmi Nyilatkozatban leírtaktól eltérő módon, ugyanakkor a jogszabályok és/vagy állami hatóságok az adatok átadására kötelezhetnek bennünket.

6. Adatok határon túlra történő továbbítása

A személyes adatok kezelése az Európai Gazdasági Térség (EGT) területén kívül is történhet. Az EGT-n kívüli adatkezelés esetén a Nutricia gondoskodik a megfelelő biztonsági intézkedések meglétéről.

A határon túli adattovábbítás biztonsága érdekében általunk alkalmazott intézkedések közé tartoznak az alábbiak:

- a) az Európai Bizottság által jóváhagyott szerződéses feltételek. Ezek a szabványos szerződéses feltételek elegendő biztonságot nyújtanak ahhoz, hogy az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) követelményeinek is eleget tegyenek; valamint
- b) tanúsítványok, amelyek igazolják, hogy az EGT-n kívüli harmadik felek a személyes adatokat az Általános Adatvédelmi Rendelettel egyező módon kezelik. Ezeket a tanúsítványokat az Európai Bizottság, valamely illetékes felügyeleti hatóság vagy egy illetékes nemzeti akkreditációs szerv hagyja jóvá a GDPR követelményeinek való megfelelés tekintetében.

7. Automatikus döntéshozatal és profilalkotás

Egyes szolgáltatások és termékek esetében automatizált eszközökkel is végezhetjük az adatkezelést, ami lényegében emberi beavatkozás nélkül történő, automatikus döntéshozatalt jelent.

Ezenkívül profilalkotás céljából is kezelhetjük személyes adatait, hogy előre jelezhessük várható magatartását a honlapunkon vagy azt, hogy mely termékeink érdekelhetik Önt.

Ha ilyen módszereket szándékozunk alkalmazni, természetesen előre tájékoztatjuk Önt, és lehetőséget biztosítunk arra, hogy előzetesen tiltakozzon ezen eljárások ellen. Amennyiben további tájékoztatást szeretne kapni az adatkezelés ezen formájával kapcsolatban, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot www.nutricia.hu/adatvedelem oldalunkon.

8. Websütik és más technológiák

Websütik (cookies) és más technológiák alkalmazásával is gyűjthetünk Önről személyes adatokat, például amikor meglátogatja a honlapunkat vagy harmadik felek honlapját, megtekinti online ajánlatainkat vagy Nutricia/harmadik fél mobil alkalmazást használ.

Az így gyűjtött adatok közé tartozhat:

- a) az Ön eszközén futó böngészővel, illetve operációs rendszerrel kapcsolatos információ;
- b) az Ön által használt eszköz IP címe;
- c) az Ön által megtekintett honlapjainkra vonatkozó információ;
- d) az, hogy mely linkekre kattint rá, miközben a szolgáltatásainkkal kommunikál.

Bővebb információt az adott honlap websüti nyilatkozatában talál.

9. Helyi jogszabályok adatvédelmi vonatkozásai

Az Általános Adatvédelmi Rendelet minden EU tagállamra egyformán vonatkozik, azonban a helyi adatvédelmi törvények a Rendeletben foglaltaknál szigorúbb követelményeket is támaszthatnak, vagy olyan információt is tartalmazhatnak, amely csak helyi szinten releváns.

A Nutricia elkötelezi magát országa helyi adatvédelmi jogszabályainak betartása mellett.

10. Hol érhet el bennünket?

Amennyiben bármilyen kérdése, megjegyzése vagy panasza adódna akár jelen Adatvédelmi nyilatkozatunkkal, akár személyes adatai kezelésével kapcsolatban, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot www.nutricia.hu/adatvedelem oldalunkon, mi pedig minden elvárható intézkedést megteszünk azért, hogy kérésének a jogszabályi követelményeknek megfelelően eleget tegyünk.

DANONE Magyarország Korlátolt Felelősségű Társaság

székhely: 1134 Budapest, Váci út 35. postacím: 1399

Budapest, Pf. 680.

honlap: www.nutricia.hu/adatvedelem

e-mail: adatvedelem@nutricia.hu