

Danone Adatvédelmi Nyilatkozat

Bevezetés

A Danone tudja, hogy Önnek fontos, hogyan használják fel személyes adatait és elismerjük személyes adatai védelmének fontosságát. Jelen Adatvédelmi Nyilatkozat ismerteti, hogyan gyűjti és kezeli a Danone S. A. és minden leányvállalata („Danone”) az Ön személyes adatait. Információt tartalmaz arról, hogy milyen adatokat gyűjtünk, hogyan használjuk azokat, miért van rájuk szükségünk és hogyan válhat ez az Ön előnyére. Lépjen velünk kapcsolatba [itt](mailto:itt[privacy.hu@nutricia.com]) [privacy.hu@nutricia.com] amennyiben bármilyen kérdése vagy megjegyzése lenne, vagy ha adatalanyi jogaival kapcsolatban kérelmet szeretne benyújtani.

Ezt az adatvédelmi nyilatkozatot legutoljára 2019. január 21-én frissítettük.

Alapelvek és adatvédelmi kötelezettségvállalásunk

A Danone-nál elkötelezetten védjük az Ön magánélethez való jogát. Célunk, hogy megvédjünk bármilyen, általunk tárolt személyes adatot, a személyes adatokat felelősségteljesen kezeljük, átlátható gyakorlat szerint. Az Ön bizalma fontos számunkra. Ezért aztán a következő alapelvek mentén köteleztük el magunkat:

- Önnek nem kötelessége az általunk kért személyes adatokat megadni. Azonban, ha Ön úgy dönt, hogy ezeket nem adja meg, lehetséges, hogy nem fogunk tudni néhány szolgáltatást vagy terméket nyújtani az Ön számára;
- Csak olyan célból gyűjtünk és kezelünk személyes adatokat, amelyek jelen Adatvédelmi Nyilatkozatban szerepelnek, vagy olyan speciális célból, amelyet megismertetünk Önnel és/vagy amelyhez Ön hozzájárult;
- Célunk, hogy a lehető legkevesebb személyes adatot gyűjtsük és használjuk fel;
- Amikor a személyes adatok gyűjtésére kerül sor, célunk, hogy azokat a lehető legpontosabban és legnaprakészebben tartsuk.
- Amennyiben az általunk gyűjtött személyes adatokra már semmilyen célból nincsen szükség és azok tárolására törvény sem kötelez minket, a tőlünk telhetőt megteszük azok törlésére, megsemmisítésére vagy végleges azonosíthatatlanságának biztosítására.
- Az Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés esetén a jogos érdek fennállásig, a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén begyűjtött személyes adatokat határozatlan időre, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, vagy törlésre irányuló kérelme beérkezéséig tároljuk.
- Személyes adatait nem osztjuk meg, értékesítjük, adjuk bérbe vagy tesszük közzé a jelen Adatvédelmi Nyilatkozatban foglaltaktól eltérő módon.

1) Általános jogi közlemény

A jelen adatvédelmi nyilatkozat a Danone S.A. társaság társult vállalata, azaz a NUMIL Hungary Tápszerkereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Adatkezelő) egészségügyi szakemberek látogatásával és azokkal való kommunikációval kapcsolatos személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokat, valamint az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatást tartalmazza.

Az Adatkezelő tevékenységére tekintettel érdeke, hogy az egyes egészségügyi szakemberek az Adatkezelő termékeiről, szolgáltatásairól az Adatkezelő által végzett személyes felkeresések útján felvilágosítást kapjanak (továbbiakban: látogatás). Az Adatkezelő kizárólag azon egészségügyi szakemberek személyes adatait kezeli, akik a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat megismerték, illetve az abban

meghatározott adatkezeléshez hozzájárultak, valamint akik a személyes adataikat az Adatkezelő rendelkezésére bocsátották.

Már most tájékoztatjuk, hogy azon adatkezelések esetében, amelynek jogalapja az Ön hozzájárulása, abban az esetben Ön ezen adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni.

2) Az adatkezelő megnevezése:

Név: NUMIL Hungary Tápszerkereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1134 Budapest, Váci út 35.

Cégjegyzékszám: 01-09-260563

Adószám: 10806515-2-41

E-mail cím: privacy.hu@nutricia.com

3) Az adatkezelés jogalapja:

A NUMIL Hungary Tápszerkereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság általi adatkezelés a látogatás, és az ennek érdekében fenntartott adatbázisban vonatkozásában az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontja az Adatkezelő jogos érdekén alapul, míg az elérhetőségi adatok vonatkozásában a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) 5. § (1) bekezdés a) pontja szerint az egészségügyi szakember önkéntes kifejezett, írásbeli hozzájárulása alapján kerül sor.

4) Adatkezelés célja:

Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő a KarátNet Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaságtól (1138 Budapest, Madarász Viktor utca 47-49.; cégjegyzékszám: 01-09-710891; továbbiakban: KarátNet) adatbázist vásárolt, amely adatbázisban szerepelt az egészségügyi szakképzettség (orvos/gyógyszerész/egyéb egészségügyi dolgozó/egyéb személyek), valamint az intézmény (alapellátás/ kórház/ osztály/ rendelőintézet/ rendelés/ patika/ egyéb) megjelölése (továbbiakban: adatbázis). Az Adatkezelő ezen adatbázist az egészségügyi szakember neve, munkahely neve (intézmény neve), munkahely címe, munkahely telefonszáma, orvos szakvizsga adatkategóriákkal egészítette ki, amely adatokat a KarátNet validált.

Az Adatkezelő az adatbázist a látogatás érdekében használja nevezetesen arra, hogy az Adatkezelő a termékeit ismertesse az adott termék rendelésére, forgalmazásra, illetve használatának betanítására jogosult egészségügyi szakképesítéssel rendelkező személyek részére, amely ismertetésre az egyes egészségügyi szakemberek személyes felkeresése útján kerül sor. Az adatbázisban rögzítésre kerül az adott egészségügyi szakember részére ismertett termék neve is.

Ezen adatbázisban az Adatkezelő rögzíti továbbá az egyes látogatások teljesítését, valamint az adatbázis szolgál a látogatások ütemezésére és nyomon követésére is.

Tájékoztatjuk, hogy a fentiekben meghatározott adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke, az Adatkezelő üzleti tevékenysége az általa forgalmazott termékek népszerűsítése, promóciója.

Az alábbiakban meghatározott adatkezelések jogalapja az Ön hozzájárulása, amely hozzájárulást Ön bármikor jogosult visszavonni.

Az adatkezelés célja továbbá, hogy – az Ön hozzájárulása alapján – az Adatkezelő az Ön számára annak termékeivel, szolgáltatásaival, valamint eseményekkel, oktató anyagokkal és/vagy rendezvényekkel kapcsolatban aktuális információkat nyújtson elektronikus és postai úton, amelyek közül néhány promóciós természetű is lehet (hírlevél küldése).

Az adatkezelés célja továbbá, hogy az Adatkezelő felkérje Önt az Ön számára releváns kutatásokban való részvételre, vagy szakterületének megfelelő előadás megtartására, amely adatkezelés szintén az Ön hozzájárulásán alapul.

Mobil telefonszámának megadása esetén az adatkezelés további célja – hozzájárulása alapján –, hogy az Adatkezelő SMS emlékeztetőket küldjön a soron következő megbeszélések és webkonferenciák időpontjáról, valamint linkeket a tudományos forrásokhoz és orvosi információkhoz azokon az eseményeken, amelyeken Ön részt vesz.

Email címének megadása esetén az adatkezelés további célja – hozzájárulása alapján – az alábbiak biztosítása:

- a betegellátást kiegészítő információk,
- hozzáférés a tudományos forrásokhoz és orvosi információkhoz,
- hazai és helyi megbeszélések információi, és
- távoli, folyamatos egészségügyi képzést, akkreditált oktatást (ideértve az akkreditált, online továbbképzésen történő részvétel lehetőségének felajánlását)

Az Adatkezelő tájékoztatja Önt továbbá, hogy az Ön hozzájárulása esetén az Ön nevét, munkahely címét, munkahelyi telefonszámát, email címét átadjuk a Szinapszis Kft. (székhely: 4026 Debrecen, Csemete utca 20.; cégjegyzékszám: 09-09-005986), Inspira Research Kft. (székhely: 1061 Budapest, Anker köz 2-4.; cégjegyzékszám: 01-09-207749), MarketPoll Kft. (székhely: 1052 Budapest, Városház utca 3-5. 2. em. 3/a.; cégjegyzékszám: 01-09-695872), Kantar Millward Brown Hungary Kft. (székhely: 1062 Budapest, Aradi utca 8-10. ; cégjegyzékszám: 01-09-678230) abból a célból, hogy a fenti cégek a mi, mint Adatkezelő megbízásából végzendő piackutatás érdekében felvegyék Önnel a kapcsolatot és Ön – hozzájárulása esetén – részt vegyen ezen cégek által folytatott piackutatásban.

Az Adatkezelő továbbá az érintett külön, kifejezett hozzájárulása alapján az egyes egészségügyi szakember személyes preferenciái alapján meghatározza az Adatkezelő aktivitásának (látogatás) gyakoriságát. Ez azt jelenti, hogy az Adatkezelő Önt A, B, C vagy D szegmentációba sorolhatja. Az egyes szegmentációkat az orvos tevékenysége, szakterülete, értékesítési információk, valamint ellátott betegszám alapján határozza meg.

Az „A” szegmentáció sorolt egészségügyi szakember esetén a látogatás a leggyakoribb, míg a „B”-„D” szegmentációkba sorolt egészségügyi szakemberek esetén a látogatás gyakorisága folyamatosan csökken.

Az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet, hogy a profilalkotást automatizmus végzi. A profilalkotással kapcsolatban az érintett bármikor tájékoztatást kérhet illetve kérhet emberi beavatkozást az Adatkezelő 2. pontban meghatározott bármely elérhetőségére küldött megkeresés útján, valamint ezen elérhetőségre küldött megkeresés útján fejtheti ki álláspontját a profilalkotás tekintetében, kérhet személyes egyeztetést. Az Adatkezelő az egyes látogatások során rögzített adatok alapján folyamatosan, 4 havonta felülvizsgálja a szegmentációkat és azokat módosíthatja. Az érintett Adatkezelő 2. pontban meghatározott valamely

elérhetőségére küldött megkeresése alapján tájékoztatja az érintett, hogy mely szegmentáció került besorolására, illetve annak változásairól.

Az Adatkezelő tájékoztatja az érintett, hogy a profilalkotás rá nézve semmilyen hátránnyal nem jár, az Adatkezelő azt kizárólag munkaszervezés érdekében készíti és használja a látogatás tervezése és intenzitásának meghatározása érdekében.

Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő az egyes, fentiek szerint adott hozzájárulások online kezelése, és a személyes adatokkal kapcsolatos, érintetett megillető jogok gyakorlása érdekében személyre szóló felületet hozott létre (továbbiakban: Medinota). A Medinotában Ön bármikor jogosult a hozzájárulásait módosítani, azokat visszavonni, adatait törölni, vagy módosítani, illetve helyesbíteni. Ön a Medinotában gyakorolhatja az adathordozhatósághoz való jogát is, valamint kérhet másolatot az általunk tárolt személyes adatairól. A Medinotába való belépés érdekében generálunk Önnek egy felhasználó nevet, amelyhez az első belépés érdekében generálunk egy jelszót is. Ezen jelszót Önnek az első belépése alkalmával meg kell változtatnia.

5) Személyes adatok köre:

Az Adatkezelő a kezelt személyes adatok körét a fenti célok, azaz az egyes egészségügyi szakemberek látogatása, a látogatások teljesítése és annak ütemezése, nyomon követhetősége, a profilalkotáshoz valamint az Önnel való kapcsolattartáshoz szükséges személyes adatokra korlátozza, azaz az alábbiakra:

- az egészségügyi szakképzettség (orvos/gyógyszerész/egyéb egészségügyi dolgozó/egyéb személyek),
- intézmény (alapellátás/kórház/osztály/rendelőintézet/rendelés/patika/egyéb),
- az egészségügyi szakember neve,
- munkahely neve (intézmény neve),
- munkahely címe,
- munkahely telefonszáma,
- orvos szakvizsga,
- medinotába való belépés érdekében felhasználó név
- az Ön elérhetőségei, úgy mint az email címe és a mobil telefonszáma.

Az Adatkezelő a fentiek kívül az adatbázisban az Adatkezelő munkavállalója által ismertett terméket is feltünteti.

A személyes adatok gyűjtése nem terjed ki ún. különleges adatok gyűjtésére, kezelésére.

A személyes adatok gyűjtése és kezelése kizárólag az érintettek hozzájárulásával és beleegyezésével, önkéntes adatszolgáltatás útján valósul meg.

Az Adatkezelő a kezelt személyes adatokat kizárólag a fenti célok megvalósításához szükséges mértékig, az ehhez szükséges terjedelemben kezeli.

6) Adatfeldolgozás, adattovábbítás

A személyes adatok feldolgozására az Adatkezelő adatfeldolgozót vesz igénybe, mégpedig a Medinotát üzemeltető céget (IQVIA Operations France [székhely: 17b Place des Reflets, Tour D2, TSA 64567, 92099, La Defense CEDEX]) és a KarátNetet üzemeltető céget (KarátNet Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (1138 Budapest, Madarász Viktor utca 47-49.; cégjegyzékszám: 01-09-710891).

A személyes adatok továbbítására kizárólag az Ön hozzájárulása esetén kerülnek a fentiekben meghatározott, SZINAPSZIS Kft, Inspira, MarketPoll és Millward Brown Hungary Kft-nek az általuk lefolytatandó piackutatásban való részvétel érdekében.

7) Adatkezelés időtartama:

Az Adatkezelő jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén a jogos érdek fennállásig, a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén begyűjtött személyes adatokat határozatlan időre, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, vagy törlésre irányuló kérelme beérkezéséig tároljuk.

8) Adatok tárolása

A begyűjtött adatok elektronikus úton tároljuk a Medinotában, amely adatbázis München, Németország szerveren kerülnek tárolásra. Az adatokhoz kizárólag az Adatkezelő azon munkavállalói férnek hozzá, akiknek munkaköri kötelezettségük körébe tartozik ezen adatokhoz való hozzáférés.

9) Érintett jogai, jogorvoslat

Személyes adatai Adatkezelő általi kezelése esetén Önt számos jog megilleti, és azokat bármikor gyakorolhatja.

Az Adatkezelő az alábbiakban felsorolja ezeket a jogokat azzal együtt, hogy melyik mit jelent az Ön számára. Jogait a NUMIL Hungary Tápszerkereskedelmi Kft 2. pontban meghatározott valamely elérhetőségére küldött kérelem útján vagy a Medinotán keresztül gyakorolhatja.

A személyes adatokhoz való hozzáférés és azok helyesbítésének joga

Önt megilleti a jog, hogy személyes adataihoz bármikor hozzáférjen, azokat javítsa vagy frissítse. Megértjük ennek fontosságát és amennyiben jogaival élni kíván, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk a NUMIL Hungary Tápszerkereskedelmi Kft 2. pontban meghatározott valamely elérhetőségére küldött kérelem útján vagy a Medinotán keresztül.

Adathordozhatósághoz való jog

Személyes adatai hordozhatóak. Ez azt jelenti, hogy azok elektronikusan mozgathatók, másolhatóak, vagy továbbíthatók. Azonban, ez a jog csak ott alkalmazható, ahol:

- a) Az adatkezelés az Ön beleegyezésén alapul;
- b) Az adatkezelés egy szerződés teljesítéséeként történik;
- c) Az adatkezelés automatikus módon történik;

Amennyiben adathordozhatósági jogával élni kíván, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk a NUMIL Hungary Tápszerkereskedelmi Kft 2. pontban meghatározott valamely elérhetőségére küldött kérelem útján vagy a Medinotán keresztül.

A személyes adatok törlésének joga

Joga van igényelni, hogy töröljük az adatait, amennyiben:

- a) személyes adatai már nem szükségesek azon célokhoz, amiért gyűjtöttük őket; vagy
- b) Ön visszavonja korábban adott beleegyezését személyes adatainak kezelésére, és a személyes adatok kezelésére nincs más jogalap; vagy
- c) Ön ellenzi, hogy személyes adatait közvetlen marketingcélokra gyűjtsük; vagy

- d) Ön ellenzi, hogy személyes adatait a Danone jogos érdekeire való tekintettel gyűjtsük (mint például a weboldalakon az általános felhasználói élmény javítása);
- e) a személyes adatok kezelése nem törvényesen történik; vagy
- f) személyes adatait a törvénynek való megfelelés érdekében törölni szükséges.

Amennyiben általunk tárolt személyes adatait törölni szeretné, kérjük, tudassa velünk a NUMIL Hungary Tápszerkereskedelmi Kft 2. pontban meghatározott valamely elérhetőségére küldött kérelem útján vagy a Medinotán keresztül és mi ésszerű lépéseket fogunk tenni arra vonatkozóan, hogy kérésének a jogi követelményekkel összhangban eleget tegyünk. Amennyiben az általunk gyűjtött személyes adatokra már semmilyen célból nincsen szükség és azok tárolására törvény sem kötelez minket, minden tőlünk telhetőt megteszünk azok törlésére, megsemmisítésére vagy végleges azonosíthatatlanságának biztosítására.

Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő azon adatok, amelyek kezelésének jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke, nem törli. Amennyiben Ön a Medinotán keresztül a fiókjának végleges törlését kéri, az Adatkezelő törli a Medinotában lévő fiókját, és ezzel az Ön felhasználó nevét, email címét és mobil telefonszámát, azonban a látogatások miatt kezelt egyéb személyes adatait nem törli.

Az adatkezelés korlátozásának joga

Önt bármikor megilleti a jog, hogy személyes adatainak kezelését korlátozza, amennyiben

- a) úgy gondolja, hogy a birtokunkban lévő, Önre vonatkozó személyes adat nem pontos; vagy
- b) a személyes adatok kezelése nem törvényesen történik, de a személyes adatok törlése helyett Ön inkább azok kezelésének korlátozását kérné tőlünk; vagy
- c) nincs már szükségünk az Ön személyes adataira azon célból, amiért gyűjtöttük, de Ön igényt tart az adatokra jogi igény benyújtása, gyakorlása vagy védelme érdekében, vagy
- d) Ön kifogásolta személyes adatainak kezelését és annak ellenőrzésére vár, hogy a kifogással kapcsolatos érdekeinek mértéke meghaladja-e az adatai kezelésének törvényes alapjának mértékét.

Amennyiben általunk tárolt személyes adatainak kezelését korlátozni szeretné, kérjük, tudassa velünk a NUMIL Hungary Tápszerkereskedelmi Kft 2. pontban meghatározott valamely elérhetőségére küldött kérelem útján vagy a Medinotán keresztül és mi ésszerű lépéseket fogunk tenni arra vonatkozóan, hogy kérésének a jogi követelményekkel összhangban eleget tegyünk.

A kifogás (tiltakozás) joga

Önt bármikor megilleti a jog, hogy személyes adatainak kezelésével kapcsolatban kifogással éljen. Kérjük, lépjen kapcsolatba velünk a NUMIL Hungary Tápszerkereskedelmi Kft 2. pontban meghatározott valamely elérhetőségére küldött kérelem útján vagy a Medinotán keresztül az átmenetileg felfüggesztem a fiókom gomb megnyomásával.

A Felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának joga

Valamely jog gyakorlásának megtagadása esetén, vagy ha Ön nem elégedett az Adatkezelő válaszával, vagy panasszal kíván élni az adatkezeléssel szemben akkor személyes adatai védelméhez való jogát polgári bíróság előtt érvényesítheti, továbbá bármikor jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; telefonszám: +36 (1) 391-1400; email cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulni.

Verzió: 2018.08.09.